Гарантийные обязательства

Kitelab

1. **Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»** и подтверждают право покупателя на гарантийное обслуживание товара, приобретенного в магазинах продавца либо в магазинах уполномоченных им дилеров. Настоящие гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи и отражают его существенные условия.

2. Продавец гарантирует отсутствие недостатков, проявляющихся в виде дефектов материала и/или иных дефектов производственного характера, в проданном товаре. В случае обнаружения данных недостатков в течение срока действия гарантийных обязательств, покупатель имеет право на проведение гарантийного обслуживания приобретенного товара. **Гарантийное обслуживание включает в себя замену или ремонт оборудования, а также любые иные действия, направленные на устранение имеющихся недостатков.** Право на проведение работ по устранению недостатков может быть передано третьим лицам без согласия потребителя, частично или полностью, на усмотрение продавца.

3. Сроки действия настоящих гарантийных обязательств распространяются только на владельца оборудования. **Срок гарантийного обслуживания составляет 180 дней.**

4. **Не являются недостатком или поводом для гарантийного обслуживания:**

   a) Потертости и прочий естественный износ на всем оборудовании, указанном в прайс-листе в период эксплуатации.

   b) Механические повреждения по вине владельца данного оборудования, указанного в прайс-листе в период эксплуатации.

   c) Разрушение оборудования, вызванное иной стороной, не связанное с владельцем данного оборудования.

   d) Технологические особенности изготовления оборудования, которые могут вызвать дискомфорт у владельца данного оборудования после получения заказа и последующей его эксплуатации. Технологические особенности изготовления оборудования покупатель вправе запросить у производителя и получить необходимую информацию по его заказу.

5. Продавец оставляет за собой право ограничить объем гарантийного обслуживания или полностью отказать в его проведении в случае возникновения недостатков вследствие:

   a) Нормального (естественного) износа оборудования.

   b) Пренебрежительного обращения, приведшего к выходу из строя оборудования.

   c) Самопроизвольного вмешательства владельца ведущую к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данного оборудования компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией оборудования.

6. Производитель вправе оказать помощь в гарантийном обслуживании после окончания срока гарантийного обслуживания. Данный процесс рассматривается индивидуально с каждым клиентом, и ситуация может быть решена в виде переговоров.



Покупатель предупрежден, что данные гарантийные обязательства вступают в силу сразу после получения заказа его владельцем.